



Kontratutako diren produktu eta zerbitzuak

Movistar+ de Locales Públicos Fútbol zerbitzuaren prezioa lokal hori helbideratuta dagoen herriko biztanle kopuruaren arabera kalkulatu da. Kontratatzeko uanean, prezioa beheko taulan adierazitako biztanle kopuru tartean arabera ezarriko da, eta Estatistika Institutu Nazionalak emandako erroldaren udal-xehetasunetik aterako den udalerri kopuruaren arabera zehaztuko da. **Movistar-en** Pribatutasun-politikan aurreikusitakoari jarraiki, hemen dagoena eskuragarri: www.movistar.es/privacidad.

250.000 biztanletik gorako herrien kasuan, kontratatatzeko uanean aplikatuko den prezioa Futbol HD/Futbol harpidetzaren Hileko kuoten taulatan adierazitakoa izango da. Hala ere, 250.000 biztanletik gorako herrietan, 30 pertsona baino gutxiagoko edukiera ofiziala duten lokalek prezio murriztua izan dezakete. Prezio murriztua atzitu ahal izateko, beharrezkoa izango da Lliga Servicios Digitales S.L.-k (aurreantzean, Lliga) aforoa ziurtatzea. Horretarako, bezeroak Lliga-k eskatutako dokumentazioa eman beharko du aforo.laligatvbar.es/movistar webgurearen bidez. Dokumentazio hori aurkeztu ondoren, Lliga-k zazpi egun naturaleko epean jakinaraziko dio bezeroari ziurtatzearen emaitza, eta, eskatutako baldintzak betetzen baditu, **Movistar-i** jakinaraziko dio, emaitza positiboa duen ziurtatzea eskuratu eta 10 egun naturaleko epean, ziurtatutako edukieraren arabera dagokion prezioa alda dezan.

Aurreko paragrafoan deskribatutako ziurtatze-prozesuan aurkeztutako dokumentazioak argia eta egiazkoa izan behar du; izan ere, Lliga-k geroago lokalera egindako bisita batean egiaztatzen badu aurkeztutako hasierako dokumentazioa ez dela zuzena, baliogabetu egingo du edukieraren ziurtagiria, eta 7 eguneko epean jakinaraziko dio bezeroari, honek Lliga-ri emandako helbidera mezu elektronikoko bat bidaliz.

Lliga-k edukiera-ziurtagiria ezeztatuta dela jakinarazi eta 10 egun naturaleko epean, **Movistar-ek** zerbitzuaren prezioa aldatuko du, eta lehen zehaztutako biztanleria-kategoriaren arabera egokituko du.

Bezeroak la Liga-n ziurtatutako lokalaren edukieraren arabera zerbitzuaren prezioa doitzeko, **Movistar-ek** eta la Liga-k prozesu hori gauzatzeko behar diren bezeroen datuak trukatu beharko dituzte

Fusión+ Bar eskaintza (Zuntza/ADSL/AFR)		2021/08/31ra arte				2021/09/01etik	
		Altaeta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)
<input type="checkbox"/> Fibra 1Gb arte	Fusión + Bar (Fibra/ADSL/AFR)						
	10.000 biztanle arteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> 318 €/hil (262,81 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 307 €/hil (253,72 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 356 €/hil (294,21 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 345 €/hil (285,12 BEZik gabe)
	10.001 eta 45.000 biztanle bitarteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> 340 €/hil (280,99 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 329 €/hil (271,90 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 378 €/hil (312,40 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 367 €/hil (303,31 BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> ADSL	45.001 eta 250.000 biztanle bitarteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> 357 /mes (295,04 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 346 €/hil (285,95 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 395 €/hil (326,45 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 384 €/hil (317,36 BEZik gabe)
	250.000 biztanletik gorako herrietan eta 30 pertsona arteko edukiera duten lokaletan (ziurtagiria behar du)*	-	-	<input type="checkbox"/> 357 €/hil (295,04 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 346 /mes (285,95 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 395 €/hil (326,45 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 384 €/hil (317,36 BEZik gabe)
	250.000 biztanletik gorako herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> 385 €/hil (318,18 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 374 €/hil (309,09 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 423 €/hil (349,59 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 412 €/hil (340,50 BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> AFR	Fusión+ Bar Deportes (Fibra/ADSL/AFR)	Altaeta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)
	Herri guztiak	-	-	<input type="checkbox"/> 130 €/hil (107,44 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 130 €/hil (107,44 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 130 €/hil (107,44 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 130 €/hil (107,44 BEZik gabe)

*Prezio murriztuak, kontratu honetan aurreikusitako edukiera-ziurtagiriaren ondoren aplikatu beharrekoak. Edukiera ziurtatu aurretik, 250.000 biztanletik gorako herriei dagozkien prezioak aplikatuko dira.

Prezioek %21eko BEZa dute barne Penintsulan eta Balear uharteetan; Ceutan %10eko IPSIa aplikagarri, Melillan %8ko IPSIa eta Kanariar uharteetan %7ko IGIa.

Satelite bidezko TB zerbitzuaren kasuan, ez dira sartzen U7D (Últimos Siete Días), grabazio-zerbitzua ezta Multiacceso Hogar **Movistar+** en dispositivos produktuekin.

Satelite bidezko TB homikuntza-zerbitzua eta edozein Fusión modalitate aldi berean kontratatuz gero, zuntza-estaldura duten bezeroen kasuan, satelite bidezko TB homikuntza-zerbitzuan alta emateko kuota 75€-koa izango da (BEZa barne).

Fusión produktuek hau hartzen dute barne: Finkotik: bakarkako linearen kuota, Internet 1 Gb arte/1 Gb arte (Fibra Simétrica 1 Gb arte), Internet 11.5 Mb arte (ADSL Máxima Velocidad) edo Internet 20 Mb arte (Acceso Fijo Radio), **Movistar+** Locales Públicos con Fútbol, dei mugagabeak finkoetara eta tarifa finkoa mugikorretara. Mugikorretik: Dei mugagabeak, SMS mugagabeak eta Internet mugikorra. Datu mugagabeekin estatu osoan. Datu mugagabeak bateraezina da Datu partekatuekin. Datuak partekatzeotan, linea mugikor honek ematen duen frankizia abiadura handieneko 15 GB/hileko mugatua dago. Behin agortuta linea mugikorren datuen frankizien batura Datu partekatuetan, bezeroak abiadura murriztuan nabigatzen jarraitu ahal izango du kostu gehigarririk gabe. Datuak partekatzen ez badira, Ebn, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Erresuma Batuan erabilitako ibiltaritzatzen trafikokoak 50 GB/hileko mugatua izango du; 50 GB-ak gairiditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZa barne). Multisim barne. Berehalako desbideratzea: finkorako deiak edozein zenbakira desbideratzeko aukera. Desbideratzearen kostua tarifa finkoaren barne, Fusión modalitate guztiek dituzten salbuespenak kenduta.



Kontratutako diren produktu eta zerbitzuak

Movistar+ de Locales Públicos Fútbol zerbitzuaren prezioa lokal hori helbideratuta dagoen herriko biztanle kopuruaren arabera kalkulatu da. Kontratatzeko uanean, prezioa beheko taulan adierazitako biztala kopuru tarteen arabera ezarriko da, eta Estatistika Institutu Nazionalak emandako eroldaren udal-xehetasunetik aterako den udalerri kopuruaren arabera zehaztuko da, **Movistar-en** Pribatutasun-politikan aurreikusitakoari jarraiki, hemen dagoena eskuragarri: www.movistar.es/privacidad.

250.000 biztanleko gorako herrien kasuan, kontratatzeke uanean aplikatuko den prezioa Futbol HD/Futbol harpidetzaren Hileko kuoten taulatan adierazitakoa izango da. Hala ere, 250.000 biztanleko gorako herrietan, 30 pertsona baino gutxiagoko edukiera ofiziala duten lokalak prezio murriztua izan dezakete. Prezio murriztua atzitu ahal izateko, beharrezkoa izango da Lliga Servicios Digitales S.L.-k (aurreantzean, Lliga) aforoa ziurtatzea. Horretarako, bezeroak Lliga-k eskatutako dokumentazioa eman beharko du aforo.laligatvbar.es/movistar_webgurearen bidez. Dokumentazio hori aurkeztu ondoren, Lliga-k zazpi egun naturaleko epean jakinaraziko dio bezeroari ziurtatzearen emaitza, eta, eskatutako baldintzak betetzen baditu, **Movistar-i** jakinaraziko dio, emaitza positiboa duen ziurtatzea eskuratu eta 10 egun naturaleko epean, ziurtatutako edukieraren arabera dagoen prezioa alda dezan.

Aurreko paragrafoan deskribatutako ziurtatze-prozesuan aurkeztutako dokumentazioak argia eta egiazkoa izan behar du; izan ere, Lliga-k geroago lokalera egindako bisita batean egiaztatzen badu aurkeztutako hasierako dokumentazioa ez dela zuzena, baliogabetu egingo du edukieraren ziurtagiria, eta 7 eguneko epean jakinaraziko dio bezeroari, honek Lliga-ri emandako helbidera mezu elektronikoki bat bidaliz. Lliga-k edukiera-ziurtagiria ezeztatu dela jakinarazi eta 10 egun naturaleko epean, **Movistar-ek** zerbitzuaren prezioa aldatuko du, eta lehen zehaztutako biztanleria-kategoriaren arabera egokituko du. Bezeroak la Liga-n ziurtatutako lokalaren edukieraren arabera zerbitzuaren prezioa doitzeko, **Movistar-ek** eta la Liga-k prozesu hori gauzatzeko behar diren bezeroen datuak trukatu beharko dituzte.

Internet eta Movistar+ Bareskaintza (Zuntza/ADSL)		2021/08/31ra arte				2021/09/01etik	
	Internet eta Movistar+ Bar (Fibra/ADSL) ⁽²⁾	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)
<input type="checkbox"/> Fibra 1Gb arte	10.000 biztanle arteko herrietan	-	17,40€/hil (14,38 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 300,60€/hil (248,43 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 289,60€/hil (239,34 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 338,60€/mes (279,84 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 327,60€/mes (270,75 BEZik gabe)
	10.001 eta 45.000 biztanle bitarteko herrietan	-		<input type="checkbox"/> 322,60€/hil (266,61 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 311,60€/hil (257,52 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 360,60€/mes (298,02 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 349,60€/mes (288,93 BEZik gabe)
	45.001 eta 250.000 biztanle bitarteko herrietan	-		<input type="checkbox"/> 339,60€/hil (280,66 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 328,60€/hil (271,57 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 377,60€/mes (312,07 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 366,60€/mes (302,98 BEZik gabe)
	250.000 biztanleko gorako herrietan eta 30 pertsona arteko edukiera duten lokalak (ziurtagiria behar du)*	-		<input type="checkbox"/> 339,60€/hil (280,66 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 328,60€/hil (271,57 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 377,60€/mes (312,07 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 366,60€/mes (302,98 BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> ADSL	250.000 biztanleko gorako	-		<input type="checkbox"/> 367,60€/hil (303,80 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 356,60€/hil (294,71 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 405,60€/mes (335,21 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 394,60€/mes (326,12 BEZik gabe)
	Internet eta Movistar+ Bar Deportes (Fibra/ADSL)	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)
	Herri guztiak	-	17,40€/hil (14,38 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 113€/hil (93,06 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 113€/hil (93,06 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 113€/hil (93,06 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 113€/hil (93,06 BEZik gabe)

Oferta Internet eta Movistar+ Apuestas (Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren (IPTV)				2021/08/31ra arte		2021/09/01etik	
	Internet eta Movistar+ Apuestas (Fibra/ADSL)	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)	
<input type="checkbox"/> Fibra 1Gb arte	Herri guztiak	-	17,40€/hil (14,38 BEZik gabe)	-	<input type="checkbox"/> 451,60€/hil (373,22 BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> 551,60€/hil (455,87 BEZik gabe)	
<input type="checkbox"/> ADSL							

* Prezio murriztuak, kontratu honetan aurreikusitako edukiera-ziurtagiriaren ondoren aplikatu beharrekoak. Edukiera ziurtatu aurretik, 250.000 biztanleko gorako herriei dagozkien prezioak aplikatuko dira. Prezioek %21eko BEZa dute baina Penintsulan eta Balear uharteetan; Ceutan %10eko IPSIa aplikagarri, Melillan %8ko IPSIa eta Kanariar uharteetan %7ko IGIa.

Satelite bidezko TB zerbitzuaren kasuan, ez dira sartzen U7D (Últimos Siete Días), grabazio-zerbitzua ezta Multiacceso Hogar **Movistar+** en dispositivos produktuekin.

Satelite bidezko TB homikuntza-zerbitzua eta edozein Fusión modalitate aldi berean kontratatuz gero, zuntza-estaldura duten bezeroen kasuan, satelite bidezko TB homikuntza-zerbitzuan alta emateko kuota 75€-koa izango da (BEZa barne).

ADSL/Fibra produktuak deiekin finko eta mugikorretara: Estatuko finkoetara egindako dei mugagabeak hartzen dituzte barne eta 550 min/hil mugikorretara (500 L-I eta 50 gehigarri edozein egunetan). Estatuko finkoetara egindako deietan hainbat minututako frankizia barne hartzen duten produktuetan (Tarifa finkoak, bonoak...), kanpo gelditzen dira tarifa bereziko zenbakietara (902, 901, 060, 0XY, 118AB, besteak beste), tarifakazio gehigarriko zenbakietara (905, 80X) eta nazioarteko zenbakietara egindako deiak. Kontratutako produktua barne hartzen duen frankizia gainditzen duten mugikor nazioarteko dei finkoek honako kostu hau izango dute: dei-azarpena: 0,2893 €, (0,3500 € BEZa barne) eta minutuko prezioa: 0,2066 €, (0,25 € BEZa barne).



Movistar Fusión zerbitzuko baldintza bereziak.+ Bar

1. artikulua. Helburua eta baldintzak onartzea.

Jarriaren deskribatutako baldintza partikular hauek (aurrerantzean, "Movistar Fusión baldintzak" edo "baldintzak") Telefónica de España, S.A.U. enpresaren (aurrerantzean, "Movistar") eta bezeroaren arteko harremanak arautu nahi dituzte, Movistar Fusión produktuari (aurrerantzean, "Movistar Fusión") dagokion guztian, bezeroak "Movistar Fusión zerbitzuaren kontratuan" hautatu duen eta baldintza hauek jasoko dituen kontratu-modalitatearekin bat etorritako.

Baldintza hauek erresalburik gabe onartzea ezinbestekoa da Movistar-ek Movistar Fusión zerbitzua egin dezan. Ildo horretan, bezeroak adierazten du behar bezala irakurri, ulertu eta onartu dituela zerbitzua aplikatzeko baldintza orokor hauek, kontratazioa egin aurretik, web-orri honetan uneoro bere eskura jarritakoak: <http://www.Movistar.es/contratos>.

2. Movistar Fusión kontratatzea.

Bezeroak Movistar Fusión kontratatzean, honakoak izan beharko ditu: Movistarrekin instalatutako banda zabaleko telefono-linea finko bat (ADSL, Fibra edo Movistar Internet Radio zerbitzua -aurrerantzean, Acceso Fijo Radio-, aurrekoen estaldurarik ez badu eta hautabide gisa jarri ahal bada) eta Telefónica Móviles España, S.A.U.ren kontratutako linea mugikor bat, Movistarrek (aurrerantzean, Línea móvil Fusión principal") kudeatuko duena. Bestalde, **BEZEROAK** kontratatutako modalitateak satelite bidezko TBren hornidura badu, enpresarekin izan beharko du kontratatuta zerbitzu hori.

Lehen paragrafoan adierazitako lineak aktibatu ondoren gauzatzeko da Movistar Fusión-eko benetako alta. Nolanahi ere, bi lineak, finkoa zein mugikorra, eta, hala behar denean, satelite bidez hornitzeko zerbitzua, pertsona fisiko edo juridikoaren identifikazio-zenbaki berarekin egongo dira kontratatuta (NAN/IFK/Egoiliar-txartela/ Pasaportea/NIE/NIVA).

Aurrekoaren ondorioz, www.Movistar.es web orrietan argitaratuta dauden baldintza orokorrek baldintza partikular hauek osatuko dituzte, hain zuzen, zerbitzu hauei dagozkienak: (I) azken erabiltzaileentzat eskuragarri dagoen telefono-zerbitzuaren abonua orokorraren kontratu-tipoa, (II) jendeak eskuragarri duen banda zabaleko zerbitzua, edo, hala behar bada, Movistar Internet Radio para Acceso Fijo Radio zerbitzua (III) TV zerbitzua, (IV) Movistar mugikorren zerbitzua, (V) Internet móvil zerbitzua, eta, hala behar denean, satelite bidez hornitzeko zerbitzuak.

BEZEROAK kontratatutako aurrezki-fideltasuneko moduluak, edo berak hautatutako Movistar Fusión modalitateko zerbitzuen sustapenak -TV por satélite produktuaren hornidura, hala dagokionean, edo Acceso Fijo Radio barne- bateraezina dira Movistar Fusión-ekin, eta, beraz, baja emango zaie kontratazioa egin aurretik.

Bezero bakoitzak ez du Movistar Fusión-eko produktu bat baino gehiago edukiko.

3. Indarraldia.

Baldintza hauek kontratazioa egiten den egunean bertan sartuko dira indarrean, edo Movistar Fusión zerbitzuan alta egiten den egunean bestela, data hori geroagokoa bada.

Hala ere, benetan alta egiten ez bada, 6.2 klausulan xedatutakoa egongo da indarrean.

Movistar eta bezeroaren arteko akordioaren indarraldia zehaztugabea izango da.

4. Irauteko konpromisoak eta kontratuaren modalitatea aldatzea.

4.1. Irauteko konpromisoa

Movistar Fusión-eko modalitateak kontratatzean, ez da irauteko konpromisorik hartu behar, hurrengo 8. klausulan xedatutakoari kalterik egin gabe, bezeroak Movistar-ekin hartutako bestelako konpromisoei dagokionez, horrelakorik badu.

4.2.- Kontratuaren modalitatea aldatzea.

Oro har eta klausula honetan jasotako salbuespenak kontuan hartuta, Fusión-en alta egin ondoren, hala nahi badu, bezeroak eskatu ahal izango du Fusión modalitatea aldatu eta indarrean dagoen edozein modalitate hartzeko.

Aurrekoa gorabehera, ezin izango da Fusión Fibra modalitate batetik kobrez egindako Fusión-eko beste modalitate batera inola ere aldatu.

Fusión-en modalitate batetik bezeroak alta emanda dituen linea mugikor eskuragarriena baino txikiagoa den kopurua onartzen duen modalitate batera aldatzean, alta emanda dauden linea mugikor eskuragarri 6.2 atalean Fusión uzteko jasota dauden baldintza berberak ezarriko zaizkie, eta, horrenbestez, ez dira gehiago linea eskuragarri izango.

Linea mugikor eskuragarri onartzen dituen modalitate batetik beste batera aldatzean, hartutako modalitatean jasota dauden baldintzak ezarriko dira.

Salbuespen gisa, bezeroak Fusión Fibra-ko modalitate bat kontratatu badu eta ezusteko arrazoi teknikoak edo egiturazkoak direla-eta instalazioa egitea bideraezina bada, eta Movistarrek ezin badu hori zuzendu zerbitzuko baldintza ekonomikoak edo bestelakoak aldatu gabe, Movistarrek kobrezko antzeko zerbitzu alternatibo bat eskaini ahal izango dio bezeroari, une horretan indarrean dauden artean, baina bezeroak berariaz onartu beharko du horren instalazioa. Arrazoi berberengatik zuzte edo kobrezko sarbideko estaldurarik ez badago, Movistarrek Fusión+ Radio zerbitzua eskaini ahal izango dio bezeroari hautabide gisa, baldintzek horretarako aukera ematen badute, Acceso Fijo Radio produktuarekin. Era berean, bezeroak berariazko baimena eman beharko du instalazioa egiteko.

Halaber, Bezeroak Fusión Fibra edo ADSL en TV-ko modalitate bat kontratatu badu eta aurreko

paragrafoan aipatutako arrazoiak direla-eta instalazioa egitea bideraezina bada, Movistar-ek satelite bidezko TB hornidura duen Fusión-eko modalitate alternatibo bat eskaini ahal izango dio Bezeroari, eta honek berariaz onartu beharko du horren instalazioa. Acceso Fijo Radio gaineko Fusión modalitateek satelite bidezko telebista bakarrik eskaintzen dute, eta, beraz, zerbitzua izateko, bezeroak satelite bidezko TB-aren hornikuntza-zerbitzua batera kontratatu beharko du.

5. Prezioa, fakturazioa eta ordainketa

5.1. Prezioa

Kontratutako Movistar Fusión modalitatean sartutako zerbitzu guztien ordain gisa, bezeroak kontratu honen azalean dagoen eta modalitate horri dagokion prezioa ordaindu beharko du.

Bezeroak kontratatutako modalitatean sartutako dei-bonua gastatu ondoren -horrelakorik bada-, Movistarrek indarreko prezioak ezarriko ditu zerbitzu bakoitzean. Prezio horiek eskuragarri eta behar bezala eguneratuta daude www.Movistar.es/tarifas, orrian, harrera pertsonaleko **1004** zenbakian eta erantzun profesionaleko **1489** zenbakian. Bezeroak aukera izango du ezar daitezkeen prezioei buruzko informazioa edozein unetan eskatzeko, eta doan eta idatziz jasotzeko.

Linea mugikorren gainean fakturatu daitezkeen eta Bezeroak kontratatu dituen Movistar Fusión modalitateko prestazioen artean ez dauden kontzeptuetarako, Katalogoko prezioak aplikatuko dira. Prezio horiek lehen deskribatutako bitarteko bidez ere kontsultatu eta eskuratu ahal izango dira. Era berean, satelite bidezko TB-ko hornidura duen Bezeroak Movistar Fusión modalitatean sartuta ez dauden satelite bidezko TB-ren eduki gehigarriak kontratatuz gero, satelite bidezko TB zerbitzua ezarritako prezioak aplikatuko dira, eta ondoko klausuletan xedatutakoari jarraiki fakturatuko zaizkie.

5.2. Fakturazioa eta ordainketa. Faktura elektronikoa.

Emandako zerbitzuengatik fakturazioa hileroko egingo da, dagokion aldia edo aldiak berezita adierazita. Movistar Fusión-en zerbitzua gainditzen duten i) Movistar Fusión eta ii) Fusión-en linea mugikor nagusiaren arabera fakturatu daitezkeen kontzeptu guztiak, eta nagusia ez diren Fusión-en linea mugikor erabilgarri guztiak ("linea mugikor gehigarriak" alde batera utzita), bezeroak hala baimentzen duten modalitatean alta emandakoak, Movistar-ek emandako azken erabiltzaileentzako telefono finkoko zerbitzuari dagokion fakturan sartuko dira. Halaber, satelite bidez hornitutako telebista-dukuei dagozkien kontzeptuak, Movistar Fusión-en eskaintza gainditzen badute, Telefónica de España S.A.U.-k fakturatuko dizkio Bezeroari faktura independentean, satelite bidezko telebista-kontratuan xedatutakoaren arabera. Klausula honetan xedatutakoaren arabera igorritako lehen fakturan Movistar Fusión produktuaren hileko kuota hainbanatuko da, kontratazioaren datara egokitzeko.

Egindako zerbitzuaren zenbatekoa horri dagokion faktura kobratzeko aurkezten den unean eskatuko ahal izango da. Bezeroak -edo hirugarren batek- telekomunikazio zerbitzuak egiteko Movistar-ekin sinatutako kontratuan adierazitako banku edo aurrezki-kutxako kontuan ordainduko da faktura, edo, bestela, Movistar Fusión kontratatzean adierazten duen kontuan, eta azken kontu hori nagusituko da lehenago adierazitako guztien artean. Aurrekoa gorabehera, bezeroak beste bide bat eskatu ahal izango du ordaintzeko.

Ondorio horretarako, bezeroak onartzen eta berresten du zerbitzu horiei dagozkien fakturak orain arte kobrantza egin den bere kontuaren bidez kobratzeko emandako agindua, eta, era berean, berariazko baimena ematen dio Telefónica de España SAU enpresari kontratatutako Movistar Fusión zerbitzuari eta sartutako linea mugikor nagusiko soberakinei dagozkien fakturak, eta, orobat, Movistar Fusión gaindituta, eskuragarri dauden modalitateetan bezeroak alta eman dituen eta nagusia ez diren Fusión-eko linea mugikorak ("linea mugikor gehigarriak" alde batera utzita) kobra ditzan, bezeroak telekomunikazio finkoen zerbitzua egiteko kontratuan adierazitako kontuaren bidez.

Movistar Fusión kontratatuz gero, bezeroak ezinbestez onartu beharko du faktura formatu elektronikoa jasotzea, nahiz eta kontratazioan faktura orrian jasotzeko eskubidea izan. Hori onartuz gero, formatu elektronikoko faktura zabalduko da bezeroak Telefónica de España, S.A.U.ekin kontratatuta dituen eta Movistar Fusión-en fakturan sartuta dauden Movistar Fijo-ko produktu guztietara, bai eta bezeroak alta emandako linea mugikor eskuragarri guztietara ere ("linea mugikor gehigarriak" alde batera utzita), hori duten Movistar Fusión-en modalitateetan. Aurrekoari kalterik egin gabe, bezeroak edozein unetan hautatu ahal izango du faktura paperean jasotzeko, harrera pertsonaleko **1004** zenbakira edo erantzun profesionaleko **1489** zenbakira deituta. Kontratazioa egitean edo ondoko edozein unetan, bezeroak hautatzen badu Movistar Fusión-en faktura paperean jasotzea edo, formatu elektronikoa jasotzea, egindako hautatu hori barnean sartuta dauden produktu eta zerbitzu guztiei zabalduko zaie.

5.3 Telefónica de España, S.A.U.k, Telefónica Móviles España, S.A.U. eta Telefónica Móviles España, S.A.U.

Movistar Fusión zerbitzuaren baja emanez gero, linea mugikor nagusiaren eta linea mugikor erabilgarrien kontratuaren kudeaketa eta fakturazioa Telefónica Móviles España, S.A.U.-k egingo dizkio Bezeroari dagokion kontratuaren arabera.

5.4. Kreditu-informazio sistemak

Halaber, ordaindu ezean, zorrari buruzko datuak kreditu-informazio sistemak kudeatzen dituzten erakunde hauei jakinarazi ahal izango zaizkie: ASNEF, EQUIFAX IBERICA, S.L. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema; BADEXCUG, Experian Bureau de Crédito, S.A. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema, eta BEZEROARI behar bezala jakinarazten zaion beste edozein.

6. Movistar Fusión uztea.

6.1. Movistar Fusión uzteko arrazoiak.



Movistar Fusión zerbitzuko baldintza bereziak. + Bar

Hona hemen bezeroak **Movistar** Fusión uzteko arrazoiak:

- Bezeroak **Movistar** Fusión edo hori osatzen duen elementuren bat (telefono-linea finkoa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV -halakorik bada-, edo linea mugikor nagusia) uzteko eskatzeak erabateko baja eragingo du **Movistar** Fusión-en.
- Halaber, aipatutako zerbitzuak edozein behin betiko eteteak ere **Movistar** Fusión uztea eragingo du.
- Titularra aldatzeagatik, telefono linea finkoa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, Fusión linea mugikor nagusia edo satellite bidezko TV hornitzeko, halakorik bada, zerbitzua pertsona fisiko edo juridikoaren identifikazio zenbaki berarekin (NAN/IFK/Egoiliar-txartela/ Pasaporte/NIE/NIVA) kontratatu gabe egonez gero, baja eragingo zaio **Movistar** Fusión-en.
- Bezeroak Fusión-eko linea mugikor nagusian baja eragingo balu, aukera eskaintzen duten modalitateetan Fusión-eko linea mugikor eskuragarriari aldi berean eutsita (izan litezkeen "linea mugikor gehigarriak" alboratu utzita), honek hartuko du baja emandako linea nagusiaren lekua: lehenik, linea bakarrik aktibatuta edukiz gero, aktibatutako hautazko linea mugikorak; bigarrenik, **Movistar** Fusión-en duen modalitateak aukera emanda linea bat baino gehiago aktibatuta badu, bezeroak linea nagusiaren baja eskatzean ezarri duen lineak; eta, azkenik, linearik ezarri ez bada, aktibatuta den lehenbiziko lineak.

Nolanahi ere, aldaketaren berri emango zaio bezeroari, eta, hortik aurrera, Fusión-eko linea mugikor nagusiak dituen baldintzak aplikatuko dira linea horretan, eta **Movistar** Fusión zerbitzuko fakturan sartzen hasiko dira, hari dagokionaren arabera.

Bezeroak edozein unetan utzi ahal izango du **Movistar** Fusión, gutxienez bajak ondorioak izan baino bi egun baliadun lehenago **Movistar**ri era sinesgarri batean jakinarazten badio.

Ondorio horietarako, honako hauek hartuko dira, bereziki, bide fede-emaitzat:

- Faxez: 902 104 132.
- Postaz: 1000 posta-kutxa. 08080. Bartzelona.
- Telefonoz: **1004** harrera pertsonaleko zenbakia edo **1489** erantzun profesionaleko zenbakia.

6.2. Bajaren ondoriozko aldaketak.

Bezeroak **Movistar** Fusión uzten badu baina produktua eratzen duten zerbitzuak uzten ez baditu (telefono-linea finkoa, ADSL/Zuntza/Acceso Fijo Radio, TV edota linea mugikorak) edo, **Movistar** Fusión kontratatu ondoren benetako altarik egiten ez bada, alta emanda jarraitzen duten zerbitzuak emango zaizkio, bere kontratuko baldintzei eta jarraian agertzen den Katalogoko prezioei jarraiki, edo horien ordezkari jarraitako prezioei jarraiki. Azken hauek www.movistar.es helbidean daude eskuragarri, baita Laguntza Pertsonaleko **1004** zenbakian edo Erantzun Profesionaleko **1489** zenbakian ere. Bezeroak aukeratzeko duen beste edozein bati kalterik egin gabe, merkatuan dauden artetik baja ematerakoan:

Zerbitzu finkoei dagokienez (telefono-linea finkoa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, eta, halakorik bada, TB) mugikor-zerbitzuan baja egitea gauzatutakoan:

Fusión+ Bar (ADSL Máxima Velocidad eta Acceso Fijo Radio) bezeroak: **Movistar+** Locales Públicos con Fútbol zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaarekin eta linearen kuotaarekin (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak). Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** ADSL Máxima Velocidad deiekin mugikorretara edo **Movistar** Internet Radio deiekin mugikorretara zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, hurrenez hurren, [kuota 42,98 €/hil (52,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) eta honetan; 237,69 €/hil, (287,60 €/hil BEZa barne) kuota arteko gainerako zenbatekoa **Movistar**-ek fakturaturako du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Fusión+ Bar (Fibra) bezeroak: **Movistar+** Locales Públicos Fibra con Fútbol HD zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaarekin eta linea finkoaren kuotaarekin (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak). Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** Fibra Óptica hasta 1 Gb zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira (kuota 47,11 €/hil (57,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) eta honetan; indarrean dagoen hileko kuota arteko gainerako zenbatekoa (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak) **Movistar**-ek fakturaturako du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Fusión+ Bar Deportes (ADSL Máxima Velocidad eta Acceso Fijo Radio) bezeroak: **Movistar+** Locales Públicos con Deportes zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaarekin eta linea finkoaren kuotaarekin (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak). Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** ADSL Máxima Velocidad deiekin mugikorretara edo **Movistar** Internet Radio deiekin mugikorretara zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, hurrenez hurren, [kuota 42,98 €/hil (52,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) eta honetan; indarrean dagoen hileko kuota arteko gainerako zenbatekoa (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak) **Movistar**-ek fakturaturako du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Fusión+ Bar Deportes (Fibra) bezeroak: **Movistar+** Locales Públicos Fibra con Deportes HD zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira [kuota 93,06 €/hil (112,60 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) eta honetan]. Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** Fibra Óptica hasta 1 Gb zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira (kuota 47,11 €/hil (57,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) eta honetan; indarrean dagoen hileko kuota arteko gainerako zenbatekoa (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak) **Movistar**-ek fakturaturako du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Movistar Fusión kontratatu ondoren benetako altarik egiten ez bada, Bezeroak zerbitzu finko bakoitzean dituen iraupen-konpromisoei eutsiko zaie, halakorik bada, haien Baldintzetan ezarritakoari jarraiki, eta geratzen zaien denboran zehar.

Satellite bidezko TB hornitzeko zerbitzuari dagokionez:

Satellite bidezko TB produktua gozatu ahal izango dute, zerbitzu horretako altako kontratuan aurreikusitako kostuan, edo bestela haien ordezkari jarraitako prezioen truke. Prezioen kontsulta www.movistar.es webgunean egin ahal izango da.

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes bezeroak: **Movistar+** Bar con Fútbol zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaarekin (ikus Toki publikoaren eta Apustuen lokalaren baldintza ekonomikoak).

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (ADSL Máxima Velocidad eta Acceso Fijo Radio) bezeroak: Fusión Pro zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, 71,90 € (87 € BEZa barne).

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (Fibra 1 Gb arte): Fusión Pro (Fibra 1 Gb arte) zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, 81,82 € (99 € BEZa barne). Zerbitzu mugikorrei dagokienez:

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (Linea mugikor nagusia zein erabilgarri eta aktibatuta daudenak, dagokionean) eta Fusión Selección Plus, Fusión Selección con Ficción eta Fusión Inicia (linea mugikor nagusia) modalitateak: Edozein ordutan finko eta mugikorretarako dei mugagabeak, dei-ezarpina, SMSak eta internet mugikorra Datu mugagabeekin lurralde nazionalen barne hartzen dituen kontratu mugikorra izatera pasatuko dira, 50 €/hileko prezioan (BEZa barne). Datu mugagabeak bateragarriak dira Datu partekatuekin. Datuak partekatzen badira, linea mugikor honek ematen duen frankizia 25 GB/hil-era mugatuta dago, abiadura handienera. Datuak partekatzen ez badira, EbN, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Eresuma Batuan erabiltako ibilartitza-daten trafikoa 50 GB/hileko muga izango du; 50 GB-ak gainditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZa barne).

Aurreko kasu guztietan Baldintza hauen 10. Klausula indarrean jarraituko du.

7. Movistar Fusión etetea.

7.1. Ez ordaintzeagatik etetea.

Baldin eta bezeroa ordaintze osoa edo partziala egiten hilabete baino gehiago atzeratuko balitz, **Movistar** Fusión eta hori onartzen duten modalitateen artean linea mugikor eskuragarriak fakturatzeari dagokion kobratzeko kargu-agiria aurkezte-unetik aurrerako epean, **Movistar**-ek eta Telefónica Móviles España S.A.Uk, aldezkari bezeroari jakinarazi ondoren, eskubidea izango dute honako zerbitzu hauek eteteke: telefono-zerbitzu finkoa, banda zabaleko zerbitzua (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), telebista-zerbitzua halakorik balitz, eta **Movistar** komunikazio mugikorren zerbitzua. Salbuetsita izango litzateke bezeroa, baldin eta lokal publikoa izango balitz eta TV Satélite Locales Públicos-ekin kontratua izango balu, horren fakturazioa independentea baita; horrela balitz, zor diren kopuruei dagokien zerbitzuak bakarrik etengo lirateke, nola Fusión kuotari dagokionean, hala TV Satélite Locales Públicos-en kuotari dagokionean ere.

Aurrekoari kalterik egin gabe, lehen deskribatutako ordaintzetan izandako atzerapenak ez du inoiz ekarriko bezeroak kontratutako LINEA GEHIGARRIAK (Fusión-en sartuta ez daudenak) aldi batez etetea.

Movistarrek goian adierazitako zerbitzuak eten dituela adieraziko dio bezeroari, etendaldia izan baino 15 egun lehenago jakinarazpena bidalita (TV Satélite Locales Públicos-en kontratutako kontratuan xedatutakoari kalterik egin gabe). Jakinarazpen horretan, **Movistar**rek data bat jasoko du -sekula ez egun balio gabe bat-, eta, ordaintze egin ezean, egun horretan egingo da etena.

Komunikazio elektronikotzat hartu gabeko zerbitzuak ez ordaintzeak ez du gainerakoak etetea eragingo, betiere komunikazio elektronikoen zerbitzuei dagokien fakturaren zatia ordaintzen baldin bada. Kasu horretan, bezeroa fakturaren ados ez baldin badago, eskubidea izango du, aldezkari eskatuta, faktura independenteak eskuratzeko.

Halaber, baldin eta bezeroak satellite bidezko TB hornitzailearekin aparteko TB edukiak kontratatu haiek ordaindu ez balitu, **Movistar**-ek satellite bidezko TB hornitzeko zerbitzu hori eten egingo luke.

Movistarrek etendako zerbitzuak berrezarriko ditu zordundutako zenbatekoa ordaindu dela jakin eta hurrengo lanegunetik aurrera, eta 25 euro kobratuko dizkio bezeroari (30,25 € BEZa barne) zerbitzu guztiak berrezartzearen truke.

7.2. Ez ordaintzeagatik behin betiko etetea

7.2. Ez ordaintzeagatik behin betiko etetea

Egindako zerbitzuak ordaintzeko hiru hilabete baino gehiagoko atzerapena badago, edo kontratuari dagokien zerbitzuak ordaintzean atzerapenagatik aldi baterako etetea bi aldiz errepikatzen bada, **Movistar** Fusión osatzen duten zerbitzuak behin betiko etengo lirateke: telefono zerbitzu finkoa, banda zabaleko zerbitzua (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), TV zerbitzua -halakorik bada-, **Movistar** komunikazio mugikorren zerbitzua, linea mugikor eskuragarriak barne, aukera hori duten modalitateetan (eta Linea Gehigarriak izan ezik), baita, halakorik balitz, satellite bidezko TV hornitzeko zerbitzua ere, bertako baldintzetan adierazitakoaren arabera eta TV Satélite Locales Públicos-en kontratuari dagokionez 7.1 klausulan jasotako salbuespenarekin.

Bezeroak aparteko TB edukiak kontratatu izanagatik behin betiko satellite bidezko TB hornitzailearen zerbitzua bakarrik etengo balitz, TB zerbitzurik gabeko Fusión modalitateaz gozatzeko hasiko litzateke, Baldintza hauetako 6.2 klausulan adierazitakoaren arabera.

8. Movistar Fusión-ekin bateragarriak diren iraupen-konpromisoak

8.1. Linea mugikorrari dagokien konpromisoak.

Movistar Fusión kontratatu aurretik linea mugikorraren gailu mugikor bat eskuratzeko zeduen



Movistar Fusión zerbitzuko baldintza bereziak.+ Bar

iraupen-konpromisoak halakorik badago, indarrean egongo dira hitzartutako aldia bete arte. **Movistar**ren linea hori aurrez utziz gero, edo ezar daitezkeen baldintzek zehaztutako beste betekizunen bat bete ezik, dagokion zigorra ezarriko da.

8.2. Gainerako konpromisoak.

Klausula honetan aipatutako kasuetatik harantz joz, eta, era berean, bezeroak **Movistar** Fusión uzten duenerako edo benetako altarik egiten duenerako 6.2 klausulak ezartzen duena kontuan izanda, dagoen linea mugikorrean (I), telefono-linea finkoan (edo lineetan, hala dagokionean) (II), **Movistar** TV-n (III) eta/edo ADSLn **Movistar** Fusión kontratatua aurretik, dauden gainerako konpromisoko kontratuak baliogabetuko dira bezeroari inolako kosturik sortu gabe.

9. Izaera pertsonaleko datuen babesa.

Movistar-ek jakinarazten du bere bezeroen datuak **Movistar**-en Pribatasun-Politikaren ezarritakoaren arabera tratatuko direla, zeinaren oinarriko informazioa klausula honetan jasotzen den. Potilikarekin eduki osoa hurrengo estekan kontsulta daiteke: www.Movistar.es/privacidad, ale bat **1004**an eskatuz edo **Movistar** Dendetan.

Datu pertsonalak babesteko Europako araudiarekin bat etorri eta Politika horretan ezarritakoaren arabera, Telefónica Taldeko enpresa hauek **Movistar** Bezeroaren datu pertsonalen tratamenduari erantzunkide dira, kontratatuta dituen produktu eta zerbitzuen arabera: Telefónica de España, S.A.U. eta Telefónica Móviles España, S.A.U. (aurrerantz eta guztiak batera, klausula honetan zehaztutako xedeetarako, "**Movistar**").

Movistar-en bezeroaren datuak Zerbitzua emateko tratatuko ditugu, eta baita beste helburu batzuetarako ere, **Movistar** bezeroak Pribatasun-Politikaren baimentzen dizkigunak; gainera, Politika horretan bezeroak behar duen informazio guztia jasotzen da, bezeroaren baimena behar duten bestelako tratamendu batzuen gainean erabaki ahal izateko.

Bezeroak egintza honetan kontratua betearazteko beharrezkoak diren emandako datu pertsonalak, Zerbitzua emateko lortutakoak eta baita arreta- eta merkataritza-kanalen bidez lortutakoak ere, izaera pertsonaleko datuen informatizatutako fitxategietan sartuko dira, **Movistar**-en titulartasunpean.

Pribatasun-Politikaren biltzen diren tratamenduez gain, Zerbitzuen erabilera baldintza hauek onartzean, Bezeroa jakinarazten da eta **Movistar**-ri baimena ematen dio **Movistar** Fusión-en kontratuaioak inplikatzeko duen eta zerbitzuen baldintzetan agertzen den datuen tratamenduan espezifikoa (linea finkoa, bada zabalaren zerbitzua, linea mugikorra eta **Movistar**+ Zerbitzuen baldintzak); bereziki, bezeroaren datuak, kontratatutako zerbitzuak, fakturazioa, trafiko-datuak, bisitak webguneetara, kokapena eta telebista kontsumoa. Datu guzti hauen tratamendua beharrezkoa da Zerbitzua emateko, kontratuak dioena jarraiki.

Bestetik, Pribatasun-Politikaren aurreikusitako beste helburuetarako, **Movistar**-ek datuen erabilera bere kofiantzazko hornitzaileei esleitu ahal izango die. Hornitzaile horien kategorietan sailkatutako zerrenda eguneratua eta euren funtzioei jarraiki datuen nazioarteko transferentzia egiten dituztena ere aurkituko duzu helbide honetan: www.Movistar.es/privacidad/info-adicional.

Halaber, **Movistar**-ek datu horien isilpeko tratamendua ziurtatzeko beharrezkoak diren neurriak hartuko dituela bermatzen du eta jakinarazten dizu, aipaturiko araudiaren arabera, datu horiek atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko, aurkaratzeko eta eramateko eskubideak erabili ahal dituzela, ondorengo posta elektronikoa honetara idatziz: (Gai: DATUAK) TE_datos@telefonica.com, idazki bat bidaliz 46155 Posta-Kutxa, 28080, Madril helbidera, edo doaneko 224407 telefono zenbakiaaren bitartez.

10. Zerbitzuen erabilera egokia.

Bezeroak Zerbitzuak barne hartzen dituen prestazioen eta zerbitzuen erabilera egokia egiteko konpromisoa hartzen du, baita **Movistar**-ek ematen dizkion lortutako beste edozein zerbitzuena ere. Bezeroa izango da erantzule **Movistar**-en aurrean **Movistar**-i edo hirugarrenei kalte-galeren bat eragin diezaikekeen erabilera okerragatik, **Movistar**-en edozein zerbitzuen erabilera izaera pertsonaleko komunikazioetatik irten zedun bezero partikularren kasuan edo zerbitzu horien birsalmenta edo merkaturatzea suposatzen badu.

Baldintza hauetan aurreikusten den erabilera ezberdina berekin dakartenei kalterik egin gabe, honako hauek erabilera egokiaren kontratatzat hartuko dira, besteak beste:

- 1.-Deiak desbideratzeko zerbitzuen zenbakietara zuzendutako diaki, trafikoaren kontzentrazioa edo eraldaketa berekin dakartenak, baita 908 edo Sare adimenduneko zenbakietara (zenbakitze bereziak: Oxy, zenbaki laburrak, m2m zenbakitzea, etab.) zuzendutako diaki ere.
- 2.-Halaber, SIM txartelaren erabilera telefono mugikorrak ez diren gailuetan. Espresuki kanpo uzten da eta erabilera okerreko kasutzat hartzen da horren erabilera telefonoguneetan, SIMBOX-etan, trafikoa kontzentratzeko edo eraldatzeko bestelako elementu batzuetan, edo dei masiboak egiteko edo trafikoa bideratzeko zerbitzuak emateko sortutako elementuetan.
- 3.-Halaber, debekatuta gelditzen da SMSen erabilera bidalketa masiboak ahalbidetzen dituen aplikazio edo gailu bati konektatuta badago (adibidez, modem bat) edo, orokorrean, SMSen bidalketa kontratu honetan zehaztutakoaren helbuetatik kanpo gelditzen bada.
- 4.-Bezeroak ezingo du Zerbitzuen birsalmentarik egin. Ezingo du Zerbitzua komertzialki ustiatu ezta etekin ekonomikorik jaso (ez zuzena ezta zaharkakoa ere) Zerbitzua edo horren gaitasun edo funtzionalitatearen bertsioarekin.
- 5.-Ezin izango dira zuzendu zerbitzuak eskaintzen dituen aukerak (edozein prestazio eta erabilera motan) urrutiko entzute- edo zaintza-helburuetara, ezta partikularren arteko komunikazioa ezartzeko helburua ez duen edozein konexioa ere, horren iraupena edozein dela ere. Sare-pilaketa bat ematekotan, P2P eta zuzeneko deskargen atariek dagokion trafikoa gainerako trafiko motei baino lehenzuen txikiagoa eman ahal izango zaie.
- 6.-Ibilitaritari buruzko Europako Erregelamenduan zehaztutakoaren arabera, erabilera oker, gehiegizko erabilera edo iruzurreko erabileraen bat hautematen bada, errekargu bat ezarri ahal izango da Ibilitaritzaren 1. gunean edo EB gunean. Halaber, hurrengo paragrafoan adierazitako kasuren bat ematen bada, aplikagarriak diren edozein jarduketara ezarri ahal izango dira, deskribatutako helburu-adierazleetan oinarritutako kontrol-mekanismoak aplikatuz.

Honako hau hartuko da "zentsuzko erabilera-politika" gaitzen duen erabileratzat:

- Bezeroak EB eta EEE Ibilitaritzan izandako presentzia eta kontsumo nagusia, presentzia eta trafiko nazionalarekin alderatuta.
- Gehienbat Ibilitaritza-erabilerari lotutako SIM txartelen inaktibitate luzea.
- Bezero beraren SIM txartel anitzen erosketa eta erabilera
- 7.-Espainiako edo Europako araudiaren kontra doan edozein erabilera. Adibidez, zerbitzua kontratatzeko momentuan indarrean zegoen edukari, jabetza intelektualari, segurtasunari edo pribatasunari buruzko araudietan zehaztutakoa urratzea.

Aipatutako kasu guztietan, baita zerbitzurako aurreikusitako komunikazio partikularreko helburua betetzen ez duen edo urratzen duen beste edozein kasuetan ere, **Movistar**-ek Zerbitzua gelditzeko edo behin betiko eteteko eskubidea gordetzen du (eta, hala nahi izatekotan, hura berrezarri ahal izango du **Movistar**-ek bezeroari eskatutako bermeak eskuratzeko), baita Zerbitzuen erabilera egokitik kanpo ematen den edozein motako trafikoa kobratzeko eskubidea ere (SMSak, diaki, datuak, etab.). Kasu honetan, momentu bakoitzean indarrean dagoen erabilitakoagatik ordaintzeko modalitateko prezio estandarrean tarifikatuko da, Telefónica Móviles España, S.A.U.-ren prezioen katalogoaren arabera, www.Movistar.es webgunean dagoena argitaratuta eta erabilgarri, guztiz eguneratuta kontsultatzeko. Kasu horietan ez da aplikatuko uneko edo etorkizuneko edozein zerbitzuen prezioaren murrizketa berekin dakarren Zerbitzuari edo beste edozein promoziori lotutako prezioaren murrizketarik, trafiko-frankiziarik edo aurrezki-modulurik.

Aurrekoa alde batera utzita, eta deskribatutakoaren arabera zerbitzuen erabilera okerra ematekotan, etorkizuneko antzeko erabilerak aurreikusita, **Movistar**-ek, alde aurretik jakinarazita, Bezeroari erakutsitako erabilera-patroiekin hobetoan datorren tarifa-modalitateak esleitzeko aukera ere gordetzen du, komertzialki erabilgarri dauden aukeren artean Bezeroak modalitate egokiago bat dagoelaren usteari kalterik egin gabe.

11. Movistar egiaztatzeko eta erregularizatzeko ahalmenak.

Fusión+ Bar modalitateetan **Movistar**-ek beretzat gordetzen du eskubidea edozein momentutan Fusión+Bar ZERBITZUKO BEZEROAREN izaera egiaztatzeko. Ildo horretan, **BEZEROAK** abonatu dela egiaztatzen duen dokumentua aurkeztu beharko dio behar bezala identifikatuta dagoen ikuskatzaileari, eta kaletik ondo ikusteko moduko toki batean erakutsi beharko du lokal publikoentzako Fusión+ Bar ZERBITZUKO edukia emititzeko baimena duen lokal delata egiaztatzen duen ezaugarria (pegatina). Ezaugarri hori posta arruntez bidaliko zaie zerbitzuko abonatu guztiei.

Horrez gain, lokal publiko batean (taberna, jatetxe edo kafetegie batean), Fusión+ Bar ZERBITZUA lokal publikoentzat berariaz dagoena ez den zerbitzu batekin emititu gero, baimendu gabeko erabilera egingo da; eta, hortaz, **Movistar**-ek beretzat gordetzen du eskubidea BEZEROA lokal publikoentzat berariaz dagoen FUSIÓN+ BAR ZERBITZUAN erregularizatzeko.

12. Movistar Fusión-en aldaketa.

Bezeroak konpromisoa hartzen du kontratuko datuetan gertatzen diren aldaketen berri emateko **Movistar**-i, batez ere fakturazio-helbideari eta ordainketak helbideratzeko banku-kontuari dagozkionak.

Movistar-ek, Alderdien arteko prestazioen oreka berrezartzeko helburu bakarrekin, kontratuan zehaztutako baldintzak aldatu ahal izango ditu, eta, bereziki, horren prezioa. Horretarako, arrazoi hauek baten bat izango du, **Movistar**-ek Zerbitzuen tarifak finkatu eta geroagoko egoera baten ondorio direnean:

- **Movistar** sartuta dagoen enpresa-sektoreko kostuak handitzea, estaldura, sarearen kalitatea edo emandako Zerbitzuen ezaugarriak hobetzeko.

- Zerbitzua emateko baldintzei eragiten dieten arau-aldaketak (zergak, tasak edo ebazpen administratibo edo judicialak barne).

- Kontsumorako prezioen indizearen (KPI) edo, horrelakorik ezean, prezio industrialen indizearen (IPRI) gehikuntza.

Movistar-ek edozein aldaketaren berri eman behar dio bezeroari dagokion arrazoi xedatuarekin, gutxienez, aldaketa gauzatu baino hilabete BAT (1) lehenago. Bezeroak eskubidea du kontratua penalizazio gabe eteteko, bezeroak berak hartutako beste konpromiso batzuei kalterik egin gabe. Hilabete bateko epean **Movistar**-ek jakinarazpenik jaso ez badu, Bezeroak aldaketak onartzen dituela ulertuko da.

13. Kontratu lagatzea.

Kontratu honen xede den zerbitzua pertsonala da, baina bezeroak hirugarren bati laga diezaike, **Movistar**-ek edo Telefónica Móviles España, S.A.U.-k alde aurretik baimena eman ondoren. **Movistar** edo Telefónica Móviles España, S.A.U.-k kontratu hau lagatu ahal izango du, bezeroari alde aurretik jakinarazita indarrean dagoen araudiaren arabera, eta bezeroak kontratua ebartzeko izan dezakeen eskubideari kalterik egin gabe. Aurrekoari kalterik egin gabe, **Movistar** Fusión-en baimen gabe, linea mugikorreki dagokion kontratuaren eta fakturazioaren kudeaketa Telefónica Móviles España-k egingo du berriro.

14. Bezeroarentzako informazioa

14.1. Jakinarazpenak Bezeroari

BEZEROAK Movistar-i egindako komunikazioak Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura bideratu beharko dira, arreta komertzialeko zenbakia erabiliz. Kontratu honetan aurreikusitakoaren arabera eta hura betetzeko, **BEZEROAK Movistar**-i egin behar dizkion jakinarazpenak telefono bidez egingo dira **Movistar**-en arreta pertsonalerako zenbakien bidez, edo idatziz, kontratu honetan zehar eta, bereziki, 14.2. klausulan aurreikusitako



Movistar Fusión zerbitzuko baldintza bereziak.+ Bar

posta-kutxetara edo posta-helbideetara.

Movistar-ek BEZEROARI egiten dizkion jakinarazpenak eta komunikazioak modu hauetakoren batean egingo dira:

- (a) kontratazioa egitean **BEZEROAK** horretarako adierazitako posta-helbidera bidalita. Adierazi ezean edo hasieran adierazitako helbidearen aldaketarik jakinarazi ezean, ondorio guztietarako, BEZEROAREN helbidea zerbitzua ematen den tokia dela ulertuko da, eta bat baino gehiago badira, horietako edozein;
- (b) posta elektronikoz bidalita, ahal dela, **BEZEROAK Movistar**-i horretarako ematen dizkion edozein helbide elektronikora
- (c) telefonoz edo SMS bidez jakinarazita, hala badagokio, bai BEZEROARI ZERBITZUA ematen zaion telefono-zenbakira, bai **BEZEROAK ZERBITZUAN** alta eskatzeko inprimakian adierazitako telefono-zenbakira, edo **BEZEROAK**, Baldintza honen arabera, geroago aldatutako telefono-zenbakira;
- d) bezeroaren "Mi **Movistar**" gune pribatuaren bidez jakinarazita, zeina www.Movistar.es webgunearen edo "Mi **Movistar**" aplikazioaren bidez atzi daitekeen, edo horien ordean erabiltzen diren izenen bidez.

Zentzu horretan, **BEZEROAK** adierazten du berak emandako datu guztiak egiazkoak eta zuzenak direla, eta konpromisoa hartzen du **Movistar**-i bere etxean edo beste edozein helbide edo harremanetarako datuetan, kobrantza-datuetan eta **Movistar** eta BEZEROAREN arteko kontratu-harremana kudeatu eta mantentzeko beharrezkoa den beste edozein informazioan gertatzen diren aldaketak jakinarazteko.

14.2. Arreta-kanalak

Movistar-ek arreta-kanal hauek gaitzen ditu:

-Arreta pertsonala eta Aberien arreta:

- 1004
- www.Movistar.es

-Kontratazio-kanalak:

- 1004
- www.Movistar.es
- Movistar dendak
- Banaketa-kanalak:

-Erreklamazioak:

- www.Movistar.es
- 1004
- C/ Gran Vía 28, 28013, Madril.